

VOS CONTACTS EN RÉGION POUR VOUS ACCOMPAGNER

BOUCHES-DU-RHÔNE :

- Pôle Service Public CCAS :

11 rue Parmentier , 13200 ARLES

Tél : 04.90.49.47.84.

- Espace REVA :

2 allée Josime Martin, 13160 CHATEAURENARD

Tél : 04.90.92.60.05. mail : association@alpages.org

- DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) :

(1 siège à Aix-en-Provence / 5 Unités Territoriales d'appui)

Tél : 04.42.64.26.42. du lundi au vendredi de 8h à 18h00

mail : coordination@groupement-psc.fr

- Maison du Bel Âge de St Étienne du Grès :

Derrière le square Dorlhac de Borne,

13103 St Étienne du Grès

- CCAS de votre commune de résidence

GARD :

- DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) :

Tél : 04.66.70.05.18

mail : contact@dac30.fr

- CCAS de votre commune de résidence

HÉRAULT :

- DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) :

Tél : 04.11.93.81.05

POUR TOUS LES DÉPARTEMENTS :

- Les espaces FRANCE SERVICES :

La liste de ces espaces se trouvent sur le site :

<https://lannuaire.service-public.fr/>

En résumé :

MÉDECIN TRAITANT :

Complète et valide le volet médical et le volet autonomie

PERSONNE ÂGÉE OU PROCHE :

Renseigne le volet administratif

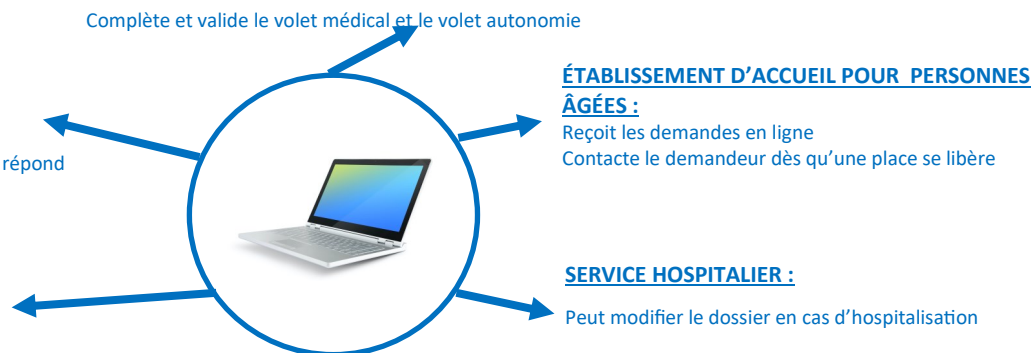
Envoie sa demande

Reçoit un mail dès qu'un établissement lui répond

RELAIS GÉRONTOLOGIQUES :

(DAC, PÔLES INFOS, CCAS...)

Accompagne l'usager sur demande



 **Hôpitaux des
Portes de Camargue**



Hôpitaux de Provence
Groupement Hospitalier et Universitaire des Bouches-du-Rhône



TROUVER UN ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES ?



Tellement plus simple avec
viatrajectoire.fr

Un service numérique public et gratuit, sécurisé, au service du public et des professionnels. Il vous permet de gérer votre dossier d'admission en EHPAD¹, Centre d'accueil de jour, et USLD².

1 : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées

2 : Unités de Soins Longue Durée



COMMENT ÇA MARCHE ?

DE LA RECHERCHE JUSQU'À L'ENTRÉE EFFECTIVE
EN ÉTABLISSEMENT,

VIATRAJECTOIRE PROPOSE TOUTE LA DÉMARCHÉ
EN LIGNE !

1 : Connectez-vous au site www.viatrajectoire.fr

- ♦ Allez sur le cadre « Particuliers » et cliquez sur « Personnes Âgées ».
- ♦ Dans la zone « Faire ma démarche en ligne » cliquez sur « Créer mon dossier ».
- ♦ Conservez votre numéro de dossier et votre mot de passe que vous recevrez par mail (**attention** : vous n'avez que **4 jours pour confirmer le mail** sinon le dossier sera annulé).

2 : Renseignez votre dossier dans « Composer son dossier en 6 étapes »

- ♦ Complétez le volet administratif.
- ♦ Déclarez votre médecin traitant : il est ainsi informé de votre démarche.
- ♦ Recherchez et présélectionnez les établissements selon vos critères (localisation, type d'hébergements, tarification, prestations de confort...).

3 : Prenez rendez-vous avec votre médecin

- ♦ Il renseignera le volet médical et le volet autonomie directement en ligne avec votre **numéro de dossier**.
- ♦ Le dossier est prêt à être envoyé !

4 : Finalisez et envoyez vos demandes

- ♦ Connectez-vous à nouveau à l'espace particulier de Viatrajectoire.
- ♦ Allez dans l'onglet « Contacter les établissements ».
- ♦ Cliquez sur « Envoyer la demande » pour chacun d'entre eux.



ET APRÈS, COMMENT PUIS-JE SUIVRE MON DOSSIER ?

Suivez les réponses en temps réel : vous êtes avertis par mail chaque fois qu'un établissement vous fait un retour.

En cas d'accord, pour sélectionner l'établissement de votre choix, cliquez sur « Répondre à la proposition ».

PRATIQUE :

Vous pouvez mettre à jour ou modifier votre dossier à tout moment, sans avoir à renvoyer les demandes d'admission, et depuis votre domicile.

Pourquoi utiliser ViaTrajectoire ?

- Un service public, gratuit et sécurisé.
- Un annuaire national des établissements pour personnes âgées.
- Un dossier unique en ligne, transmis en un clic à plusieurs établissements.
- Une collaboration pratique de tous les acteurs.