

## VOS CONTACTS EN RÉGION POUR VOUS ACCOMPAGNER

### BOUCHES-DU-RHÔNE :

- Pôle Service Public CCAS :

11 rue Parmentier , 13200 ARLES

Tél : 04.90.49.47.84.

- Espace REVA :

2 allée Josime Martin, 13160 CHATEAURENARD

Tél : 04.90.92.60.05. mail : association@alpages.org

- DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) :

(1 siège à Aix-en-Provence / 5 Unités Territoriales d'appui)

Tél : 04.42.64.26.42. du lundi au vendredi de 8h à 18h00

mail : coordination@groupelement-psc.fr

- Maison du Bel Âge de St Étienne du Grès :

Derrière le square Dorlhac de Borne,

13103 St Étienne du Grès

- CCAS de votre commune de résidence

### GARD :

- DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) :

Tél : 04.66.70.05.18

mail : contact@dac30.fr

- CCAS de votre commune de résidence

### HÉRAULT :

- DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) :

Tél : 04.11.93.81.05

### POUR TOUS LES DÉPARTEMENTS :

- Les espaces FRANCE SERVICES :

La liste de ces espaces se trouvent sur le site :

<https://lannuaire.service-public.fr/>

### En résumé :

#### MÉDECIN TRAITANT :

Complète et valide le volet médical et le volet autonomie

#### PERSONNE ÂGÉE OU PROCHE :

Renseigne le volet administratif

Envoie sa demande

Reçoit un mail dès qu'un établissement lui répond

#### RELAIS GÉRONTOLOGIQUES :

(DAC, PÔLES INFOS, CCAS...)

Accompagne l'utilisateur sur demande



#### ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL POUR

#### PERSONNES ÂGÉES :

Reçoit les demandes en ligne

Contacte le demandeur dès qu'une place se libère

#### SERVICE HOSPITALIER :

Peut modifier le dossier en cas d'hospitalisation

 **Hôpitaux des  
Portes de Camargue**



**Hôpitaux de Provence**  
Groupe Hospitalier et Universitaire des Bouches-du-Rhône



## TROUVER UN

## ÉTABLISSEMENT POUR

## PERSONNES ÂGÉES ?



Tellement plus simple avec

[viatrajectoire.fr](http://viatrajectoire.fr)

Un service numérique public et gratuit, sécurisé, au service du public et des professionnels. Il vous permet de gérer votre dossier d'admission en EHPAD<sup>1</sup>, Centre d'accueil de jour, et USLD<sup>2</sup>.

1 : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées

2 : Unités de Soins Longue Durée

### 1 : Connectez-vous au site [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)

- ◆ Allez sur le cadre « Particuliers » et cliquez sur « Personnes Âgées ».
- ◆ Dans la zone « Faire ma démarche en ligne » cliquez sur « Créer mon dossier ».
- ◆ Conservez votre numéro de dossier et votre mot de passe que vous recevrez par mail (**attention** : vous n'avez que **4 jours pour confirmer le mail** sinon le dossier sera annulé).

### 2 : Renseignez votre dossier dans « Composer son dossier en 6 étapes »

- ◆ Complétez le volet administratif.
- ◆ Déclarez votre médecin traitant : il est ainsi informé de votre démarche.
- ◆ Recherchez et présélectionnez les établissements selon vos critères (localisation, type d'hébergements, tarification, prestations de confort...).

### 3 : Prenez rendez-vous avec votre médecin

- ◆ Il renseignera le volet médical et le volet autonomie directement en ligne avec votre **numéro de dossier**.
- ◆ Le dossier est prêt à être envoyé !

### 4 : Finalisez et envoyez vos demandes

- ◆ Connectez-vous à nouveau à l'espace particulier de Viatrajectoire.
- ◆ Allez dans l'onglet « Contacter les établissements ».
- ◆ Cliquez sur « Envoyer la demande » pour chacun d'entre eux.



## ET APRÈS, COMMENT PUIS-JE SUIVRE MON DOSSIER ?

Suivez les réponses en temps réel : vous êtes avertis par mail chaque fois qu'un établissement vous fait un retour. En cas d'accord, pour sélectionner l'établissement de votre choix, cliquez sur « Répondre à la proposition ».

### PRATIQUE :

Vous pouvez mettre à jour ou modifier votre dossier à tout moment, sans avoir à renvoyer les demandes d'admission, et depuis votre domicile.

## **Pourquoi utiliser ViaTrajectoire ?**

- Un service public, gratuit et sécurisé.
- Un annuaire national des établissements pour personnes âgées.
- Un dossier unique en ligne, transmis en un clic à plusieurs établissements.
- Une collaboration pratique de tous les acteurs.