

## Qui sont les représentants aux Hôpitaux des portes de Camargue ?

Depuis décembre 2022, Mme Maryse FLORES et Mme BENABDERRAHMANE Ratiba ont été nommées par l'Agence Régionale de Santé en tant que représentantes des usagers pour siéger à la commission des usagers des Hôpitaux des portes de Camargue.

Dans l'établissement, le nom des représentants des usagers figure également dans le livret d'accueil et est affiché sur les panneaux qualité.

## LEURS COORDONNÉES ?

Vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes :

Mme FLORES Maryse

06 16 68 03 46

maryse.flores2@orange.fr

Mme BENABDERRAHMANE  
Ratiba

07 83 06 91 27

ratiba.afl@yahoo.com

Hôpitaux des Portes de Camargue

Route d'Arles 13150 Tarascon



## Les représentants des usagers

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider

Droits des usagers  
de la santé



Hôpitaux des  
Portes de Camargue



## QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé

## QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?



- Participer à la Commission Des Usagers
- Veiller au respect des droits des usagers,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital



## QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

## COMMENT LES CONTACTER ?



- Madame Maryse FLORES, association France Alzheimer, membre titulaire
- Madame Ratiba BENABDERRAHMANE, AFL 13 (Association familiale laïque des Bouches du Rhône), membre titulaire

Sont joignables aux coordonnées au dos de ce document.

En cas de difficultés à les joindre, vous pouvez contacter l'établissement au 04.66.02.63.30 qui se chargera de les appeler.